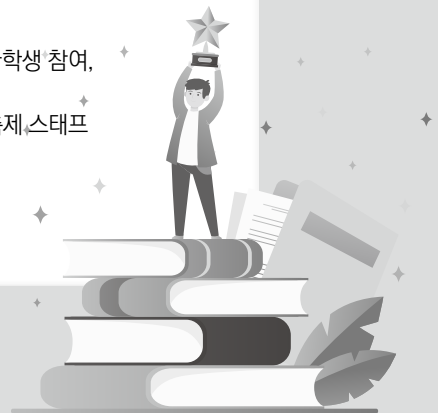
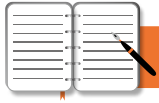


국가철도공단 사무직 분야 합격스토리

- ▶ **합격기업** 국가철도공단
- ▶ **직무** 사무직
- ▶ **스펙** 학점: 4.28
토익: 905점
- ▶ **인턴** 국가철도공단 보성임성리PM부
- ▶ **공모전** 전남대학교 세일즈경진대회 우수상
전남대학교 도시재생아이디어공모전 장려상(총장상)
- ▶ **봉사활동** 삼성드림클래스 1년, JA코리아 경제교육봉사단 운영진 6개월,
초록우산어린이재단 홍보단 6개월, 헌혈13회 이상,
아시아문화전당 빛의축제 봉사 2일
- ▶ **아르바이트** 한국농수산물유통공사(aT) 사업지원부(3주)
- ▶ **기타** 교내 공부일촌, Global CNU 참여, 폴란드 교환학생 참여,
빛가람 미래농업 인재육성 과정 참여,
한국은행 금융경제 교육강좌 수료, 단과대학 축제 스태프
- ▶ **자격증** 재경관리사(재무회계, 세무회계, 원가관리회계)
컴퓨터활용능력1급, 한국사 1급





대학생활 스토리

대학 생활을 카테고리리를 나눠서 했습니다. 학점, 자격증, 대외활동, 교환학생, 복수 전공, 실무경험입니다. 1학년 땀 내 가 뭘 해야 할지 큰 방향을 잡기 위해 먼저 학점을 계속 잡았습니다. 2학년부턴 공기업 취업이란 목표를 가지고, 필요한 자격증을 위주로 먼저 공부하기 시작했습니다. 그뿐만 아니라 세일즈경진대회를 나가서 수상하고, 컴퓨터활용능력 1급 자격증을 취득했습니다. 3학년 땀 대학생만 할 수 있는 게 무엇일지 생각하다가 교환학생을 갔습니다. 그리고 공기업을 준비하며 경영적인 지식이 필요할 것 같아 복수전공을 경영을 하였습니다. 한국어 능력 시험 1급 자격증 취득과 더불어 영어 실력 토익 905점을 위해 노력을 했습니다. 4학년 땀 실무경험을 쌓으려 노력을 주로 했습니다. 20년 초엔 도시재생 아이디어공모전에 참여하여 장려상(총장상)을 받았고, 한국농수산식품유통공사에서 3주간 단기계약직으로 일하고, 그 이후 국가철도공단에서 3개월간 인턴사원으로 일하면서 퇴근 후 강의를 듣는 방식으로 공부했습니다. 시각화된 자료를 나타내자면 아래와 같습니다. NCS나 전공 공부법은 표 이후에 설명하겠습니다.

1학년	2학년(군복학이후)	3학년	4학년	대학 전체기간
학점 4.0 (1학년)	학점 4.5(2학년)	학점 4.5(3학년)	학점 4.29(1학기)	4.28(학과수석 졸업예정)
대외활동(초록우산 어린이재단 홍보단)	컴활1급취득 교내세일즈경진대회-우수상	한국사1급취득 폴란드 교환학생	재경관리사취득 aT 단기계약직	자격증 3개 실무경험 : 2회
광주미디어아트페스티벌 '빛의 축제' 행사지원	삼성드림클래스	빛가람미래농업인재 육성과정참여	국가철도공단인턴	교육이수 : 3회
공부일촌, Global CNU 참여	UJAT(JA코리아 경제교육봉사단 운영진)	aT일자리성공패키지	교내도시재생아이디어 공모전-장려상	수상 : 2회
토익 520점대	토익 785점	토익905점		토익 905점
		한국은행금융경제강좌 (4차산업혁명관련)	(4학년1학기까지 학점 다 채움)	봉사 : 3회

NCS는 어느 정도 해놓고 감만 유지하면서 전공 공부를 주력하는게 중요하다고 생각했습니다. NCS는 교내에서 지원해주는 해커스 NCS 인터넷 강의를 통해 개념 잡았고, 그 전엔 스테디는 1개월 했습니다. 경영학은 학과 공부와 병행 했으며, 복수 전공을 했기 때문에 관련 지식을 바탕으로 2020 객관식 경영학 김윤상을 계속 풀면서 10개월 이내에 5 회독 했습니다. 뿐만 아니라 경영 복수 전공이어도 기억나지 않는 개념이 있어서 인턴을 7월 27일에 시작하면서 8월 초 에 전수환 경영학 프리패스를 끊어서 경영학심화강의 1회독 완료했습니다. 동시에 김윤상 객관식 경영학은 계속 풀었습니다. **확실히 문제풀려면 인강으로 개념 잡고 푸시는 것을 추천합니다.** 경제학은 제가 농업경제학을 전공했기 때문에 미시관련내용이나 거시관련 내용을 조금 이해를 하고 있어서, 황정빈 객관식 경제학 700제를 들으면서 문제를 풀면서 이해하기 시작했습니다. 처음엔 경제학 이론부터 들으려 했지만, 어느 정도 지식이 있으시다면 건너뛰어도 된다고 생각합니다. 사실 경제학 같은 경우는 미시경제 부분은 마스터했지만, 필기시험을 볼 때 거시경제 부분은 진도를 안 나갔

기 때문에 기본 베이스로 봤습니다. **회계학**은 회계원리, 중급회계 학교수업으로 조금 들었었고, 재경관리사 자격증 준비하면서 쌓은 지식을 거의 베이스로 해서 시험을 봤습니다. 인터넷 강의로는 진도가 전체의 1/4정도 나갔습니다. **재무관리**는 회계학과 거의 마찬가지로 전체의 1/5 정도 들었습니다. 하지만 학교에서 수강한 재무관리수업을 수강한 경험이 있어서 그 부분이 도움이 됐습니다.



자기소개서 (국가철도공단)

1. 지원자가 학업수행 또는 취업준비 과정에서 겪은 가장 큰 어려움은 무엇이었으며, 어려움을 극복하기 위해 어떠한 노력을 하였고, 이를 통해 느낀 점은 무엇이었는지 기술해 주십시오. [500]

📖 시간의 효율적인 관리를 통한 목표 달성

취업준비 과정에서 가장 어려웠던 점은 해야 할 역할이 중복되어 시간이 부족하게 느껴지는 것이었습니다. 올해 초, 공공기관이 주관하는 교육 참여와 교내 공모전, 재경관리사를 같은 기간에 준비해야 했습니다. 각각의 목표는 교육 수료, 공모전 수상, 자격증 취득으로 세우고, 시간을 효율적으로 활용하기 위해 계획을 세웠습니다. 마감 시간이 임박한 역할을 위주로, 준비 시간을 분배했습니다. 그래서 해야 할 역할을 계획대로 실천할 수 있었습니다. 교육에선 팀장 역할, 교내 공모전에선 발표 역할을 맡았습니다. 그래서 평소 남는 이동 시간에 틈틈이 준비했습니다. 하지만 자격증 공부는 모의 문제를 풀었을 때, 세무회계에서 점수가 낮아 이를 중점으로 시간을 할애했습니다. 그 결과, 6개월 내, 교육 수료와 공모전 총장상 수상, 재경관리사 취득을 달성했습니다. 목표달성을 위해 시간 활용의 효율을 높인 것처럼, KR에서도 제한된 자원의 효율을 극대화하겠습니다.

2. 목표를 달성하는 과정에서 예상치 못한 문제가 발생했던 사례를 기술하고, 타인과 다른 방법으로 해결했던 경험을 구체적으로 기술해 주십시오. [500]

📖 생각의 전환으로 만든, 응답률의 12%P 향상

공기업 계약직으로 근무 당시, 인력양성사업 취업자 조사를 유선을 통해 수행해야 했습니다. 하지만 대상자들의 응답 불가 비중이 예상치 못하게 많이 나타났습니다. 그래서 응답 불가의 이유를 찾고자 했습니다. 설문에 응한 사람 중 미취업자와 취업자의 의견을 설문 도중 물었습니다. 당시 대학생 신분을 활용하여 공감대 형성을 통해 이유를 조사하였습니다. 그 결과, 미취업자는 취업하지 못한 상황에 대한 부담감이 컸고, 취업자는 근무시간의 제한으로 응답률이 낮음을 확인했습니다.

이후 응답자에 따라 조사 방법을 달리했습니다. **취업자에게는 메일로 조사했고, 미취업자에게는 공기업의 다른 인력 양성 사업을 소개했습니다. 이러한 내용을 선임에게 검토 받은 결과, 총 3주간 1,100건의 조사를 완료하여 기존보다 12%P의 응답률을 높일 수 있었습니다.**

업무의 본질을 이해하여, 수행하는데 대상에게 맞는 방법을 세워나감으로써 지속적인 개선을 이루겠습니다.

3. 공공기관의 직원으로서 가장 중요하게 여기는 가치는 무엇입니까? 본인이 그러한 가치에 부합하다고 인정받았던 사례를 기술해 주십시오. [500]

책임감을 통한 성과달성과 신뢰성 향상

공공기관의 직원으로서 가장 중요하게 여기는 가치는 책임감입니다. 책임감은 직무 수행을 하면서 조직의 성과달성과 신뢰성 향상할 수 있기 때문입니다. 교내 세일즈경진대회 당시, 11번가에서 상품을 판매하는 동안 사업총괄을 담당했습니다. 하지만, 배송영역이 새로 추가됐습니다. 역할을 분배하고자 했지만, 각자 기존 역할이 있어서 동료들이 어려웠습니다. 회의를 통해, 동료의 부담을 줄여 업무의 효율을 높이기 위해서 자진하여 배송영역을 담당했습니다.

책임감 있게 업무 수행하는 것을 본 팀원들은 리뷰이벤트를 기획하여, **제가 추가로 담당하 빠른 배송과의 시너지를 통해 리뷰평점 5점을 달성했습니다. 그 결과, 판매 초 10개에 머물렀던 판매량이 33개로 늘었고, 우수상을 받았습니다.**

책임감이 동료들 동기부여를 하고, 이는 조직의 신뢰성을 형성한다고 배웠습니다. 책임감을 통한 업무수행으로 국가철도공단의 성과와 신뢰성에 긍정적인 영향을 미치겠습니다.

4. 지금까지 타인 혹은 사회를 위해 지속적으로 해왔던 활동에 대해 기술해 주십시오.(활동에서의 본인의 역할과 활동을 통해 추구한 가치를 중심으로 기술하시기 바랍니다.) [500]

봉사의 다른 이름, 자아 성장

타인 혹은 사회를 위해 활동을 한다면, 사회 전체에 도움이 되고, 자기발전의 계기와 성장의 원동력이 된다고 생각합니다. 과거 비영리단체 홍보단 활동 당시, 조손가정 아이들을 위한 후원 유도를 통해 도움의 필요성을 홍보하고, 직접적인 도움을 주고자 약 2년간 후원을 진행했습니다. 활동을 통해 어려운 아이들을 위한 도움에 관심이 생겨, ○○기업 대학생 멘토링 및 비영리단체 봉사단 운영진을 시작했고, 멘토링은 약 1년간, 운영진은 6개월간 진행했습니다. 이는 교육 기회의 평등을 이루고, 아이들에게 기본적인 경제적 지식을 전파하기 위함이었습니다.

아이들을 위해 한 일이었지만, 이는 자아발전과 성장을 이끌어내기 충분했습니다. 내성적이고 의견전달에 어려움을 겪던 성격이, 외향적이며 쉬운 언어를 통해 편한 의사소통을 할 수 있는 능력을 함양한 것처럼 성장에 도움이 됐습니다. 이를 통해, 전체를 위해 노력하면 개인의 발전까지 따라온다는 것을 느꼈습니다.

5. 해당 직무를 지원한 이유와 직무를 잘 수행하기 위해 어떤 전문적 지식이 필요한지, 그리고 전문성 함양을 위해 노력한 과정을 구체적으로 기술하여 주십시오.[500]

분석력과 지식을 통한 효율적인 자산관리

○○공단 체험형 인턴 당시, 재산관리·운영, 용자·보상, 일반철도와 고속철도 사업의 교육을 받았습니다. 교육을 들으며, 세일즈경진대회에서의 상품분석 및 수익 창출을 위한 계획 수립한 경험을 바탕으로 자산관리 관련 사업의 직무에 관심이 생겼습니다.

자산관리와 운영의 직무를 수행하기 위해선 철도산업 관련 지식과 분석력이 필요하다고 생각합니다. 지식을 얻기 위해 **재산관리·운영 및 관련 사업의 총 24건의 보고서를 작성**했습니다. 그래서 자산관리에 대한 이해도를 향상하고, 철도 관련 지식을 쌓았습니다. 또한, 분석력을 향상하기 위해 사내메일 내 양식을 따라 만들며 내용을 이해하고, 주간회의와 월간회의에 참석하여 사업에 대한 이해를 바탕으로 총사업비와 공사 구간 관련 분석을 했습니다.

분석력과 지식을 통한 자산관리를 통해 더욱 효율적으로 자원을 관리하여 국가철도공단의 일원으로서 국민경제의 건전한 발전에 이바지하겠습니다.



입사지원경험 (국가철도공단 사무직)

가. 인·적성 검사 후기

인·적성 검사는 해당 공기업의 인재상을 외워서 나는 그런 사람이다 세뇌하는 게 좋습니다. 국가철도공단은 상생인용합인 전문인 이었는데, 제 자신이 그런 부분의 소양을 가지고 있다고 생각하기 때문에 그래서 인·적성 풀 때는 그런 생각을 하면서 체크를 했습니다. 국가철도공단의 인적성이 특이한 점은 인·적성 앞에 20문제가 논리를 맞추는 문제여서 처음엔 NCS랑 같이 보는 건 가 당황했습니다. 20문제'이 글이 주장하고자 하는 것은?, 이글이 주는 교훈은?'과 같이 아주 짧은 지문으로 나왔습니다. 나머지는 180문제는 일반적인 인적성과 같이 나옵니다.

NCS부분에 있어서는 저 같은 경우에는 50문제 중에서 42문제 정도 풀었습니다. 평소 NCS를 꾸준히 하는 편이 아니라서 시간이 조금 모자랐는데 점수에서 부족한 부분은 전공에서 채웠다고 생각합니다.

전공은 NCS보단 확실히 답이 보이는 시험이기 때문에 모든 문제를 풀고 시간이 조금 많이 남았습니다. 국가철도공단은 경영 경제 회계를 보는데 재무관리 부분도 있었습니다. 문제에 있어서 경영은 잘 기억이 안 나고, 경제 중 미시는 푸는 문제, 거시는 고전학파와 케인즈학파 관련 내용 비교, 재무관리는 포트폴리오이론 관련 내용 등 이 있었습니다. 거의 경영 경제 회계 재무관리 골고루 나왔습니다. 대신 문제가 경제를 제외하곤 푸는 문제보단 거의 말로 풀어서 낸 문제였습니다. 저는 재경관리사 자격증 따면서 회계 관련 기출문제는 정말 많이 풀었고, 경제부분은 미시까지 다 맞을 자신

있었습니다. 경영도 진짜 많이 했으니까 문제 푼 부분에 있어서는 답에 대한 확신이 있었습니다. 노력한 만큼 여러분께 도 돌아올 수 있을 거라 생각합니다!

나. 면접후기

(1) 임원진 면접 (5:3, 면접관 5명)

대전 본사에서 임원진 면접을 먼저 보았습니다. 면접 질문은 '요즘 기업에서 사회적 책임이 강조되고 있는데, 이와 관련된 사례를 하나 들고, 사회적 책임이 왜 중요한 지 이야기 한번 해보세요'. 면접관의 질문의 의도 파악이 중요합니다. 두 팔식으로 답변하려고 굉장히 노력했습니다. 목소리 톤도 높여서 했습니다. 면접 전에 거울을 보면서 그냥 대화를 나누고 와야겠다. 무슨 대답이든 할 수 있을 거 같다.'며 스스로에게 자신감을 불어넣었습니다. 묻는 질문의 의도를 파악해 가면서 나름대로 잘 답변했습니다.

입장 전에 맨 앞 분과 들어갈 때 인사와 나갈 때 인사를 하는 것을 맞추자고 의견을 제시하였습니다. 그 부분도 면접에 좋은 영향을 줬다고 생각합니다. 면접 준비가 질릴 때는 **KR소식이라는 공단 홈페이지의 뉴스관련 부분을** 항상 읽었으며, 직무에 대한 질문이 들어올 것을 대비하여 자산관리 직무 중 국유재산의 사용허가관련 법인 **국유재산법을 열람**하여 관련 지식에 대한 전문성을 갖추고 있다고 어필하려고 노력했습니다.

Q. 본인이 어떤 부분에서의 차별점이 있는지

A. 철도관련 공단인턴경험을 통해 재산관련 지식을 쌓았으며, 그것에 그치는 것이 아닌 근거법인 국유재산법을 열람하여 국유재산법 제31조 사용허가의 방법, 국유재산법 제 35조 사용허가의 기간, 국유재산법 시행령 제 27조 수익방식의 대상 과 같은 지식을 가지고 있음.

Q. 본인이 의견을 내서 성공한 경험 이후 느낀 점이 무엇인지

A. 공모전관련경험. 노력하면 뭐든 된다.

Q 가장 도전적인 경험은 무엇이고 그렇게 생각한 이유

A. 비전공자였으나 공부하여 수상관련 경험

Q. 경험에 있어서 본인이 아쉬운 점은 무엇인지(꼬리질문)

A. 당시엔 비전공자였지만 현재는 복수전공이라 더 잘 적용할 수 있을 거라 생각한다

Q. 실패했던 경험이 무엇인지

A. 네이밍 공모전에서 실패. 실현가능성에서 문제점 찾아서 이를 보완한 결과 다음 공모전인 도시재생 아이디어공모전에서 총장상 수상

Q. 보람 있는 경험이 무엇이고 왜 보람이 있었는지

A. 실패 -> 극복 -> 발전 형식으로 설명

Q. 미래에 본인은 무엇이 되고 싶은지

- A. 인재상 중 하나인 전문인 관련 내용을 말함
- Q. 기업의 사회적책임 사업하나 사례 말해보고 왜 사회적책임이 중요한지
- A. KR소식을 통해 배운 역내 어린이집 설치를 통한 일자리 창출로의 사회적 책임, 공익성

(2) 실무진 면접

임원진면접보단 조금은 날카로운 분위기였지만, 그렇다고 엄청 딱딱한 분위기는 아니었습니다. 자기소개서나 경험에 대해 진위여부를 묻는 질문이 있었습니다. 주로 인성위주로 질문을 받았습니다. 경험을 묻는 질문이나 가치관 관련된 부분을 물었습니다. 질문형식은 임원진 면접보다는 간단 명료했습니다.

- Q. 자기소개서에 3가지 일이 겹쳤다고 했는데, 그때 3가지 일 중 하나인 교육부분에서는 무엇이 가장 힘들었나요?
- A. 교육에서 팀장을 하며 남들보다 열정이 많아서 팀원은 그냥 어차피 수료인데라는 부분에서 더 자신을 발전시키는 열정을 함께 갖게 하는 부분에서 힘들었음. 풀어서 설명
- Q. 팀원중 열정에 없는 사람은 어떻게 생각하세요?(꼬리 질문)
- A. 제가 보지 않는 다른 부분에서 열심히 하고있을 거라 생각합니다. 를 길게 풀어서 설명
- Q. 상대방이 부담스러워하진 않았나요?
- A. 남에게 강요하는 게 아니라 제가 그러한 모습을 솔선수범하여 보여줌으로써 동기를 부여했기 때문에 부담스러워하진 않았습시다로 답변
- Q. 함께 일한 경험이 있을텐데 그와 관련된 경험을 말해주세요
- A. 답변이 기억나지 않는데 세일즈경진대회경험)
- Q. 어떻게 도시재생아이디어 공모전 진행됐는지 몇 명이었는지 팀워크에서 힘들진 않았냐(자소서 기반)
- A. 아는 인원 3명이라 팀워크에선 힘들지 않았다. 하지만 더욱 좋은 성과를 내기위해 업무를 공유할 수 있는 자리를 만들어서 하나의 목표를 향해 유기적으로 의견을 주고받았고 그 결과 총장상을 수상했다
- Q. 본인이 실수해서 사업 잘못됐던 경험
- A. 실수를 중요하게 생각해서 계획을 세워 실행을 하기 때문에 없음
- Q. 고객감동을 시켜본 경험과 그게 고객 감동이라고 생각하는 이유
- A. 공기업 단기계약직당시 상대방을 고려하여 조사, 상황을 고려해주셔서 감사하단 말을 들음

다. TIP

- 준비마인드

공부를 잘하는 사람과 못하는 사람의 차이는 제 개인적인 견해로는 머리카락 지식이라고 생각하지 않습니다. 제가 생각하는 **차이점은 실행력**이라고 생각합니다. 그렇기 때문에 오늘 할 일을 정해놓고, 그 부분은 다 끝내며, 시간이 남으면

다음날 것도 조금 당겨서 하기도 하고, 내일의 분량은 다시 늘리는 방식으로 공부를 진행했습니다. 저의 경우에는 **내일 하면 되겠지 보단 지금 해야겠다는 마음을 가지고 노력했습니다.** 이러한 마음을 가지시고 열심히 노력하시다보면 뭐든 잘 하실 거라 믿습니다. 저는 개인적으로 모든 분들은 똑똑하다고 생각합니다. 할 수 있는 게 많다고 생각합니다. 그렇기 때문에 자신이 정해놓은 한계에 갇히지 않으셨으면 합니다.

나) 면접

주변에 공기업에 재직 중이신 친한 선배분 들께 조언을 항상 구했는데 스터디가 도움이 됐다고 보통 말을 많이 들었고, 그게 안 된다면 모의면접을 많이 보라고 이야기를 들었습니다. 면접을 준비하다보면 이제 무슨 질문이든 답 할 수 있겠다는 느낌이 딱 오는 거 같습니다. 잘 준비하셔서 좋은 결과가 있을 거라 생각합니다. **기본적인 면접 준비는 본인의 경험, 강점들을 정리하는 것, 두괄식표현, 태도, 표정, 목소리 같은 부분이라고 생각합니다.**

국가철도공단 면접 전날 숙소에서 동영상으로 촬영하면서 면접 준비를 했습니다. 광주에는 스터디를 구성할 수 없어 혼자 했습니다. 백도 대학일자리센터 진선덕 선생님께 모의면접을 받았으며, 주말에는 면접컨설팅 1:1 프로그램에 참여했습니다. 준비기간 9일간 모의면접 8회 이상 할 수 있었습니다.

제가 했던 면접을 준비 과정을 다음과 같습니다.

- 모든 기출 면접 문제를 빼먹지않고 샅샅이 수집한다.
 - 경험에 대해 나를 정리한다. (나의 성격상 장단점, 직무상 장단점, 소통 경험, 창의성 발휘경험, 리더십 경험, 협력 경험, 소통경험, 갈등경험 등등)
 - 면접 문제에 나와 관련된 답변을 달고 컨설턴트 분께 피드백을 받는다. (내가 올바른 방향으로 답변하는지), 완성된 답변에 대한 조언 듣고 3~4번 정도 새로 만들었습니다. 옳지 않은 방향은 과감히 새로 답변을 구성 하는게 좋을 수도 있습니다.
 - 완성되지 않아도, 모의면접, 핸드폰으로 촬영하면서 대담연습
 - 내용이 어느 정도 완성 됐을 때, 제가 가장 피드백 많이 받았던 점은, 평소보다 톤 up!, 시선처리, 두괄식표현(중요)이었습니다.
 - **면접 준비에 진짜 인생을 바꿀 수 있는 기회라 생각하고 평소에는 모의면접이나 대본을 짜고, 혼자 집에 있을 때는 핸드폰으로 동영상 촬영하면서 개인적으로 질문을 생각하며 답변을 짚는 형식으로 쉬지 않고 준비했습니다. 그렇게 하다보니까 실제 면접 볼 때 하나도 안 떨었어요. 모의 면접 같은 느낌이었습니다.**
 - 실무경험이 없으면 그와 관련된 경험을 가지려고 노력해보는 것도 도움이 된다고 생각합니다. 인턴경험이나 단기 계약직을 한 이유도 그와 관련된 이야기나 설명을 하면 면접관님들도 공감할 수 있는 부분이 있다고 생각하기 때 문입니다.
- 좋은 결과가 있으실거라 믿습니다! 화이팅!